



# M2

**Automazioni - ICT, Electronics & Automation Consultants**



Pag. 1 di 5

## CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA DI PRODOTTI O SERVIZI

Versione, **Novembre 2007**

### 1. SOGGETTI

Fornitore: M2-AUTOMAZIONI S.R.L., di seguito M2A, vende in Italia e a San Marino prodotti hardware e software, servizi di supporto, assistenza e consulenza tecnica, per l'automazione industriale. La società ha sede a Dogana, nella Repubblica di San Marino, alla via Canova n.31, codice operatore economico n. SM21153.

Cliente: il soggetto identificato dai dati specificati nella fattura che all'atto dell'acquisto dei prodotti o dei servizi offerti da M2A implicitamente accetta tutte le Condizioni Generali di Vendita ed in proposito valgono **GARANZIE PRESTATE DAL CLIENTE**.

### 2. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le Condizioni Generali di Vendita incluse nel presente documento fanno parte integrante di tutti i nostri contratti di fornitura di materiali o servizi, anche quando gli ordini vengono assunti telefonicamente, verbalmente, a mezzo fax, e-mail o a mezzo internet.

M2A si riserva il diritto insindacabile di modificare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali di Vendita. Ogni versione delle Condizioni Generali di Vendita riporta una data precisa, pertanto i Clienti sono invitati a leggere le Condizioni Generali di Vendita prima di ogni acquisto.

### 3. CLIENTI

M2A commercializza in Italia e San Marino rivolgendosi esclusivamente ad una clientela professionale. Il cliente assicura che l'acquisto dei prodotti o dei servizi avviene a fini esclusivamente professionali, vale a dire attinenti alla propria attività lavorativa.

Il rapporto tra M2A e i clienti non sarà pertanto disciplinato dalle normative a tutela dei consumatori.

### 4. RICHIESTA DI PREVENTIVO

Eventuali richieste di preventivo, non rappresentano in nessun caso "ordine esecutivo di vendita". A seguito di tali richieste, M2A si attiverà esclusivamente al fine di fornire le informazioni oggetto delle richieste medesime.

### 5. PREZZI

Tutti i prezzi, di listino o dei servizi, sono espressi in Euro (€), per i prodotti si intendono per confezione e non sono comprensivi di IVA. Per quanto riguarda le confezioni, ove non appare nessuna quantità, si intende confezione da un pezzo.

### 6. PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato a mezzo bonifico bancario a favore di :

M2 AUTOMAZIONI S.R.L.

BAC AGENZIA DI DOGANA, RSM

IBAN: SM21I0303409800000010296697



# M2

**Automazioni - ICT, Electronics & Automation Consultants**



Pag. 2 di 5

## CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA DI PRODOTTI O SERVIZI

Versione, **Novembre 2007**

### 7. ACCONTO

Gli acconti versati dal Cliente sono da considerarsi come anticipo e non costituiscono una caparra. Non di meno, in caso di mancata esecuzione del contratto da parte del Cliente, M2A avrà facoltà di trattenere gli acconti versati, salvo il maggior danno.

### 8. FATTURE

Il cliente riceverà la sua fattura tramite servizio postale ordinario. M2A mantiene una copia numerata di ogni fattura emessa. Eventuali reclami o contestazioni su fatture saranno accettati a condizione che pervengano alla sede M2A indicata dal presente documento, a mezzo lettera, fax o e-mail entro otto giorni dalla data di ricezione della fattura stessa.

### 9. RESTITUZIONE DELLA MERCE

Le seguenti disposizioni in materia di Resi saranno applicate in due differenti casi:

- 1 il caso di errore di M2A nell'inserimento ordine, nella spedizione o consegna;
- 2 nell'ipotesi in cui M2A decida a propria discrezione, ovvero concordi con il cliente, di applicare una disciplina di maggior favore per il cliente stesso.

La merce viene resa franco nostra sede. Salvo diverse disposizioni del committente, la spedizione avviene in porto franco con addebito in fattura delle spese di porto sulla base di particolari condizioni stipulate con i rispettivi vettori. Il materiale viaggia a rischio e pericolo del committente anche se spedito in porto franco. Eventuali reclami possono essere accettati soltanto se notificati a mezzo lettera, fax o e-mail entro otto giorni dalla data di ricevimento del materiale; trascorso tale periodo decade ogni diritto di reclamo.

Condizioni generali di accettazione dei resi

PER TUTTI I PRODOTTI:

- Vostra bolla di reso riportante n° bolla di riferimento M2A, codice cliente e motivazione chiara del reso
- Prodotti M2A non danneggiati
- Imballaggi ed etichette integri o nelle stesse condizioni di fornitura
- Prodotti non acquistati in regime di promozione, anche se reso totale
- Prodotti resi non oltre un mese dalla data di ricezione merce.

PER PRODOTTI CUSTOM:

I prodotti non a catalogo, o comunque forniti in base alle speciali esigenze del cliente, sono accettati solo se la merce consegnata non è conforme alle condizioni e specifiche indicate nell'ordine.

PENALI E SPESE

In caso di errore del cliente sarà applicata una penale massima corrispondente al 20% del valore della merce stessa e saranno addebitate le spese di trasporto. In caso di errore causato da M2A o dal corriere non saranno addebitate alcune penali o spese di diversa natura.

### 10. RIMBORSI

Il cliente verrà rimborsato per un ammontare massimo corrispondente al valore del prodotto o del servizio acquistato, conformemente alla fattura di acquisto, spese di spedizione escluse. M2A provvederà al rimborso di quanto sopra entro i nr.30 (trenta) giorni lavorativi successivi la ricezione della merce o l'erogazione del servizio acquistato. In tutti i casi M2A si riserva il diritto di decurtare dalla somma finale del rimborso l'equivalente del valore dei prodotti eventualmente deteriorati o mancanti.

In nessun caso il Fornitore è tenuto a indennizzare il Cliente o terzi per le conseguenze derivanti dall'utilizzo del prodotto, per danni diretti o indiretti, danni causati a beni diversi rispetto al materiale, perdite di beneficio o lucro cessante, danni causati o che verranno causati dal deterioramento o dalla perdita di dati registrati dall'utente.



# M2

**Automazioni - ICT, Electronics & Automation Consultants**



Pag. 3 di 5

## CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA DI PRODOTTI O SERVIZI

Versione, **Novembre 2007**

### 11. CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

M2A fornisce un servizio completo di garanzia incluso nel prezzo, nei termini specificati dal contratto di compravendita. Per la concessione della garanzia va presentata copia della fattura di vendita completa della data di fornitura, del tipo e numero di matricola dei prodotti o codice dei servizi acquistati.

Il Cliente accetta integralmente, al momento dell'acquisto, le condizioni di garanzia e assistenza contenute nel presente documento.

Per tutti i prodotti da riparare è necessario contattare M2A al numero +393357340512, o all'indirizzo email [support@m2-automazioni.com](mailto:support@m2-automazioni.com).

Per la validità della garanzia è indispensabile che:

- l'impiego del prodotto sia corretto, sulla scorta delle norme contenute nel "manuale d'istruzioni", e che non vengano eseguite modifiche o riparazioni nè dal cliente nè da parti terze
- l'eventuale segnalazione di anomalia nel funzionamento di un prodotto o del servizio venduto da M2A sia verificata e confermata da M2A
- la funzionalità, di un prodotto o di un servizio venduto da M2A, il cui comportamento è certificato da M2A come "anomalo" sia prevista dal contratto di compravendita

In nessun caso M2A garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività dell'utente. Il Cliente ha modo di giudicare le caratteristiche dei prodotti software mediante schede tecniche o, in molti casi, anche mediante installazione gratuita in modalità di valutazione (modalità detta anche "trial", o "demo", o simili) per congrui periodi di tempo prima di procedere all'acquisto. Modalità e durata della valutazione sono regolati da appositi accordi di licenza illustrati a parte per i diversi prodotti, e contenuti nel software distribuito o in appositi siti. Il Cliente è tenuto a leggere attentamente tali accordi prima dell'installazione, atto che costituisce accettazione delle clausole di valutazione.

### 12. ASSISTENZA E MESSA IN SERVIZIO

M2A fornisce un servizio completo di assistenza e messa in servizio, per i prodotti acquistati sottoscrivendo il presente contratto. Ove non diversamente specificato nel contratto di acquisto, saranno applicate le tariffe indicate di seguito:

38€/h per costo di manodopera ordinaria (giorni feriali)

57€/h per costo di manodopera straordinaria (sabato e giorni festivi)

Per ogni intervento di assistenza o messa in servizio saranno in ogni caso addebitati i seguenti costi aggiuntivi:

32€/h per costo di trasferta (viaggio)

### 13. GARANZIE PRESTATE DAL CLIENTE

Il Cliente garantisce, assumendosi ogni responsabilità inerente e tenendo indenne M2A da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, che i propri dati forniti all'atto di accettazione del presente documento sono veritieri e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso il quale si impegna altresì ad informare immediatamente il Fornitore in forma scritta, anche a mezzo e-mail, di ogni variazione dei dati forniti.



# M2

**Automazioni - ICT, Electronics & Automation Consultants**



Pag. 4 di 5

## CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA DI PRODOTTI O SERVIZI

Versione, **Novembre 2007**

### 14. RIPARAZIONI IN GARANZIA

La garanzia comprende la riparazione e la sostituzione gratuita delle parti difettose. Difetti dovuti a naturale usura, a manomissioni e ad uso errato sono esclusi dalla garanzia. Il difetto va dichiarato immediatamente al suo manifestarsi e per la validità è necessario che siano soddisfatte le condizioni di fornitura.

### 15. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITA'

M2A non è responsabile in nessuna circostanza per danni, perdite o maggiori costi in relazione o a causa dell'impiego errato o a causa di incapacità di utilizzo del prodotto per qualsiasi motivo. M2A fornisce per i prodotti e i servizi la garanzia descritta nei rispettivi contratti di acquisto. Il presente documento integra il contratto di acquisto ed il contratto di acquisto è la sola garanzia offerta che sostituisce qualsiasi altra forma di garanzia scritta od orale.

M2A declina ogni responsabilità per malfunzionamenti, interruzioni dei servizi, degrado di prestazioni siano questi dovuti o meno a cause di forza maggiore o caso fortuito, quando non siano direttamente imputabili al Fornitore stesso per dolo o colpa grave.

Qualora M2A fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dal contratto, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun caso superare il 10% del prezzo della merce o del servizio che ha causato il danno.

### 16. CONTROVERSIE

In caso di controversia, le parti si impegneranno per trovare una soluzione cordiale.

### 17. DIRITTI SUL SOFTWARE

I diritti sul software commercializzato da M2A rimangono, ove non diversamente specificato nel contratto di acquisto, di proprietà del Fornitore e/o titolari dei diritti sul software, che accordano all'utente esclusivamente una licenza d'uso. Ove non diversamente specificato nel contratto di acquisto, tutti i diritti sul software sono riservati ed è fatto assoluto divieto al Cliente di cedere a terzi, concedere in licenza, costituire in pegno, o in altro modo disporre, a titolo oneroso o a titolo gratuito, dei diritti sul software.

Il Cliente si impegna a non rimuovere o alterare le indicazioni di diritti riportate sui supporti materiali dei programmi e sul manuale d'uso, a non modificare in alcun modo i prodotti e a fare di essi soltanto usi legittimi e/o consentiti.

Il Cliente si impegna, inoltre, a conservare con la dovuta diligenza i prodotti, applicando rigorosamente tutte le indicazioni del fabbricante o rivenditore; in particolare, il Cliente non potrà contraffare i prodotti informatici, né permettere o favorire in qualsiasi modo la loro contraffazione.

I Clienti intermediari fra M2A e gli utenti finali del software devono includere nelle loro condizioni di vendita il paragrafo riportato al primo punto di questo paragrafo o un testo avente lo stesso significato.

### 18. PROPRIETA' DELLA MERCE

M2A resta proprietaria della merce fino al pagamento completo da parte del Cliente. In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, alla scadenza, M2A potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso dei prodotti ancora giacenti presso il Cliente e/o non ancora da esso venduti, e il Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezioni.

Il Cliente dovrà avvertire M2A, a pena del risarcimento di ogni danno, di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di un terzo su prodotti acquistati da M2A e non ancora completamente pagati. I prodotti proprietà di M2A dovranno essere assicurati per coprire danni al prodotto ed eventuali danni a terzi.



# M2

**Automazioni - ICT, Electronics & Automation Consultants**



Pag. 5 di 5

## CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA DI PRODOTTI O SERVIZI

Versione, **Novembre 2007**

### 19. MANCATI PAGAMENTI

Il mancato pagamento alla scadenza della fattura o nota di debito, ogni richiesta di rinvio del pagamento o ogni altro fatto che determini l'inadempimento del Cliente, causa la decadenza dai termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito di M2A verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, inoltre, M2A avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati.

Inoltre, in caso mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, è facoltà di M2A risolvere immediatamente ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo per il Cliente o altra formalità che il semplice avviso tramite lettera raccomandata o fax.

Ogni ordine o consegna è da considerarsi autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Qualsiasi controversia fra il Cliente ed M2A non può, in alcun caso, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura.

La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare il pagamento di quanto consegnato.

Qualora il Cliente chieda ad M2A di effettuare prestazioni accessorie alla vendita, quali l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti, il pagamento delle fatture relative al prezzo dei prodotti non potrà in alcun caso dipendere dal completamento dei servizi di installazione o messa in opera delle apparecchiature.

### 20. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Per ogni controversia il foro competente è la sede del Fornitore indicata nel presente documento.

Il sottoscritto Cliente dichiara di essere a conoscenza ed accetta integralmente le presenti condizioni generali di vendita di M2-AUTOMAZIONI, altresì inserite nel ns. sito all'indirizzo [www.m2-automazioni.com/condizioni\\_generali\\_vendita.pdf](http://www.m2-automazioni.com/condizioni_generali_vendita.pdf).

Timbro e Firma del Rappresentante Legale

---